

Addendum dd 04/03/2021 aan de overeenkomst tot het verstrekken van huishoudhulp

Dit addendum vervangt "artikel 7 Vergoedingen" van de bestaande overeenkomst. Artikel 7 Vergoedingen" luidt als volgt:

De gebruiker betaalt voor de thuishulp van huishoudelijke aard één dienstencheque per begonnen uur. Naast de dienstencheque zal er een administratiekost van 0,5€ per begonnen uur aangerekend worden met een maximum van 20 EUR per kwartaal. Deze administratiekost zal per kwartaal aangerekend worden.

De klant heeft de keuze de prestaties van de werknemer van het PoetsPaleis te vergoeden met:

Papieren dienstencheques:

U geeft één hele dienstencheque (dus met inbegrip van het af te scheuren luik) per begonnen uur aan de persoon die bij U werkt. U vult, goed leesbaar in zwarte inkt, de datum in (= effectieve datum van de prestatie) en U zet er uw handtekening onder. Kruis ook het soort activiteit aan van de prestatie.

Wanneer U geen cheques meer heeft, dient U een tegoedverklaring¹ in te vullen. Door ondertekening van dat document verklaart U dat U de verschuldigde dienstencheques binnen de 14 werkdagen zult betalen. Als U dit niet doet, gaat U akkoord met een schadevergoeding (rekening) voor de verschuldigde dienstencheques. Deze schadevergoeding is gelijk aan de waarde van de wettelijke gesubsidieerde tegenwaarde van de dienstencheques, geldend op dat moment. (Op datum van 01/01/2021 bedraagt deze 23,48/- euro per cheque)

Als U een schadevergoeding (rekening) ontving, kunt U nog steeds het verschuldigde aantal dienstencheques met dienstencheques betalen binnen de veertien kalenderdagen doch dit slechts tot op het ogenblik dat het Poetspaleis overgaat tot dagvaarding. Nadien vervalt de optie om met dienstencheques te betalen.

Indien U niet aan de betalingsverplichting voldoet zullen wij U hiervoor schriftelijk aanmanen. Per aangetekende aanmaning wordt er een bijkomende kost van 7,50/- euro aangerekend.

Bij niet- betaling heeft Het PoetsPaleis de mogelijkheid de dienstverlening onmiddellijk stop te zetten zonder enige vorm van opzegtermijn of vergoeding te moeten naleven.

Elektronische dienstencheques:

Wanneer de HH klaar is met werken bevestigt hij/zij met uw of haar telefoontoestel de geleverde prestaties. Hij/zij krijgt hiervoor een login van het PoetsPaleis.

Deze prestaties worden automatisch bevestigd na een termijn van 13dagen indien u deze niet betwist. Indien de HH in de onmogelijkheid is om de prestaties elektronisch aan te geven dan doen wij dit voor hem/haar. U krijgt hiervan een melding en dient deze prestatie nog te valideren.

Wanneer U geen cheques meer heeft, dient U uw elektronische portefeuille aan te zuiveren. U kan ondertussen een tegoedverklaring¹ invullen en meegeven met de HHH. Door ondertekening van dat document verklaart U dat U de verschuldigde dienstencheques binnen de 14 werkdagen zult betalen. Als U dit niet doet, gaat U akkoord met een schadevergoeding (rekening) voor de verschuldigde dienstencheques. Deze schadevergoeding is gelijk aan de waarde van de wettelijke gesubsidieerde tegenwaarde van de dienstencheques, geldend op dat moment. (Op datum van 01/01/2021 bedraagt deze 23,48/- euro per cheque)

Als U een schadevergoeding (rekening) ontving, kunt U nog steeds het verschuldigde aantal dienstencheques met dienstencheques betalen binnen de veertien kalenderdagen doch dit slechts tot op het ogenblik dat het Poetspaleis overgaat tot dagvaarding. Nadien vervalt de optie om met dienstencheques te betalen.

Indien U niet aan de betalingsverplichting voldoet zullen wij U hiervoor schriftelijk aanmanen. Per aangetekende aanmaning wordt er een bijkomende kost van 7,50/- euro aangerekend.

Bij niet- betaling heeft Het PoetsPaleis de mogelijkheid de dienstverlening onmiddellijk stop te zetten zonder enige vorm van opzegtermijn of vergoeding te moeten naleven.

